

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

ÍNDICE:

OBJETO	1
ALCANCE	1
NORMATIVA Y/O DOCUMENTOS DE REFERENCIA	2
DEFINICIONES	2
RESPONSABILIDADES	2
DESARROLLO	3
SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS INDICADORES	6
ARCHIVO REGISTROS DE LAS EVIDENCIAS	6
RENDICIÓN DE CUENTAS	6

RESUMEN DE REVISIONES

Edición	Fecha	Apartado	Motivo de la modificación
01	Octubre 2023		Acreditación institucional Escuela Internacional de Doctorado
02	Diciembre 2024		Publicación guía acompañamiento acreditación ANECA

ELABORADO POR: ESCUELA INTERNACIONAL DE DOCTORADO (EIDUCAM)

FECHA: Octubre 2023

1 OBJETO

Establecer los pasos necesarios para garantizar que la Escuela Internacional de Doctorado de la UCAM (EIDUCAM) dispone de mecanismos para comunicar y publicar información completa y actualizada relativa al funcionamiento de sus órganos, la normativa aplicable, el desarrollo de las actividades formativas, los recursos materiales disponibles, sus logros y resultados, así como para prestar el adecuado asesoramiento a los doctorandos en el desarrollo de su formación doctoral.

2 ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los canales de comunicación internos y externos de la EIDUCAM, así como a toda la información pública relativa a los programas de doctorado.

3 NORMATIVA Y/O DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- RD 99/2011, de 28 de enero, modificado por el RD 576/2023, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado.
- Normativa reguladora de los estudios de doctorado de la UCAM.
- Reglamento régimen interno EIDUCAM.
- Plan Estratégico de la EIDUCAM.
- Directrices Generales de la Política de Comunicación de la UCAM.

4 DEFINICIONES

- **Canales de comunicación internos:** Medios utilizados dentro de la institución para la comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad universitaria.
- **Canales de comunicación externos:** Medios utilizados para la comunicación con el público en general y con entidades externas a la institución.
- **Información pública:** Información que la EIDUCAM pone a disposición del público a través de sus diferentes canales de comunicación.

5 RESPONSABILIDADES

- **Secretaría Técnica Escuela Internacional de Doctorado (STEID):**
 - Coordinar la comunicación interna y externa de la EIDUCAM.
 - Asegurar que la información publicada sea completa, actualizada y accesible.
 - Gestionar la actualización de la información en los diferentes canales de comunicación.
- **Comisión Académica del programa de doctorado (CAPD):**
 - Facilitar la información necesaria sobre los programas de doctorado y sus actividades formativas a los canales adecuados.
 - Colaborar en la elaboración y revisión de la información publicada.
- **Comisión permanente de la EIDUCAM:**
 - Supervisar la implementación de la política de comunicación e información pública.
 - Asegurar que se cumplan los procedimientos establecidos para la comunicación y publicación de información.
- **Comisión de calidad de la EIDUCAM:**
 - Evaluar la efectividad de los canales de comunicación y proponer mejoras.
 - Recopilar y analizar indicadores y evidencias para evaluar el desempeño de la política de comunicación.

6 DESARROLLO

6.1. Canales de comunicación internos y externos

La EIDUCAM dispone de canales de comunicación internos y externos visibles y funcionales para asegurar que la información sobre los procedimientos administrativos, las actividades formativas y de investigación y los eventos científicos o profesionales está accesible y es conocida por doctorandos, directores y tutores de tesis. Esta información está en constante actualización y monitorización, estableciendo un proceso revisión anual que deben llevar a cabo las CAPD y la STEID en el mes de septiembre de cada curso académico.

6.2. Información pública

La EIDUCAM facilita información clara, fácilmente accesible y completa mediante los canales adecuados de comunicación en relación con los siguientes aspectos:

- **Misión, visión y estrategia:** Información sobre la misión, visión y estrategia de la EIDUCAM, incluidos los objetivos de calidad y estructura de la misma.
 - ✓ [La EIDUCAM | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- **Normativa aplicable:** Información sobre la normativa de acceso al doctorado, permanencia, duración, requisitos para la defensa de la tesis doctoral, seguimiento de los doctorandos, derechos y deberes de los doctorandos, tutores y directores de tesis doctorales.
 - ✓ [Normativa / Legislación | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- **Requisitos de acceso y criterios de admisión:** Información sobre los requisitos de acceso y criterios de admisión a los programas de doctorado.
 - ✓ [Criterios de Admisión Doctorado CC Deporte](#)
 - ✓ [Criterios de Admisión Doctorado CC Sociales](#)
 - ✓ [Criterios de Admisión Doctorado CC Salud](#)
 - ✓ [Criterios de Admisión Doctorado Tecnologías de la Computación e Ing.Amb.](#)
- **Trámites administrativos:** Información sobre los trámites administrativos, contacto con la EIDUCAM, etc.
 - ✓ [Portal del Doctorando | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- **Actividades formativas:** Información clara y completa sobre las actividades formativas ofertadas, incluyendo calendario de actividades, horarios, lugar de impartición, contenidos, profesores asignados, sistemas de evaluación, etc.

 UCAM UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO	SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD – Escuela Internacional de Doctorado
Código: PC13	Comunicación e Información

- ✓ [Actividades Formativas Doctorado CC Deporte](#)
 - ✓ [Actividades Formativas Doctorado CC Sociales](#)
 - ✓ [Actividades Formativas Doctorado CC Salud](#)
 - ✓ [Actividades Formativas Doctorado Tecnologías de la Computación e Ingeniería ambiental](#)
- **Recursos de apoyo:** Información sobre los recursos de apoyo, tanto humanos como materiales, que la EIDUCAM pone a disposición de los doctorandos, tutores y directores de tesis para la adecuada consecución de los objetivos de los programas de doctorado.
 - ✓ [Portal del Doctorando | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
 - **Transparencia y calidad:** Información sobre las conclusiones de las autoevaluaciones sobre el desarrollo y resultados de los programas de doctorado.
 - ✓ [Calidad Doctorado CC Deporte](#)
 - ✓ [Calidad Doctorado CC Sociales](#)
 - ✓ [Calidad Doctorado CC Salud](#)
 - ✓ [Calidad Doctorado Tecnologías de la Computación e Ingeniería ambiental](#)

6.3. Medios de comunicación utilizados

La EIDUCAM utiliza diversos medios de comunicación para asegurar la difusión de la información:

- A. **Web general de la EIDUCAM:**
 Proporciona información general sobre la EIDUCAM, su misión, visión, estructura, normativa aplicable, y recursos disponibles.
 ✓ [Doctorado | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- B. **Portal del doctorando:**
 Ofrece información específica para los doctorandos, incluyendo trámites administrativos, actividades formativas, y recursos de apoyo.
 ✓ [Portal del Doctorando | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- C. **Portal del egresado:**
 Proporciona información y recursos para los egresados de los programas de doctorado.
 ✓ [Postdoctorado | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- D. **Web Programa de Doctorado en Ciencias del Deporte:**
 Información específica sobre el programa de doctorado en Ciencias del Deporte, incluyendo actividades formativas, requisitos de acceso, y recursos disponibles.
 ✓ [Doctorado en Ciencias del Deporte | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)
- E. **Web Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud**

Información específica sobre el programa de doctorado en Ciencias de la Salud, incluyendo actividades formativas, requisitos de acceso, y recursos disponibles

- ✓ [Doctorado en Ciencias de la Salud | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)

F. Web Programa de Doctorado en Ciencias Sociales:

Información específica sobre el programa de doctorado en Ciencias Sociales, incluyendo actividades formativas, requisitos de acceso, y recursos disponibles.

- ✓ [Doctorado en Ciencias Sociales | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)

G. Web Programa de Doctorado en Tecnologías de la Computación e Ingeniería Ambiental:

Información específica sobre el programa de doctorado en Tecnologías de la Computación e Ingeniería Ambiental, incluyendo actividades formativas, requisitos de acceso, y recursos disponibles.

- ✓ [Doctorado en Tecnologías de la Computación e Ingeniería Ambiental | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)

H. Web Convocatorias Plan Propio Apoyo a la Investigación:

Información sobre las convocatorias de apoyo a la investigación (estancias, asistencia a congresos, Comité de Ética, ...), incluyendo requisitos, plazos y procedimientos de solicitud.

- ✓ [Plan Propio de Investigación | UCAM | Vicerrectorado de Investigación](#)

I. Chatbot EIDUCAM

Los doctorandos matriculados, tutores y directores tendrán acceso a un chatbot basado en tecnologías de inteligencia artificial. Esta herramienta está disponible en la página web de la EIDUCAM y su principal objetivo es resolver cualquier duda que puedan tener relacionada con el desarrollo de los programas de doctorado. El chatbot está preparado para proporcionar información sobre normativas, procedimientos, trámites administrativos, etc. El objetivo de esta herramienta es facilitar el acceso a la información y agilizar los procesos administrativos.

- ✓ [Acceso a Chatbot EIDUCAM](#)

J. Comunicaciones enviadas por e-mail

La difusión de información también se realiza a través de la aplicación LAUREA ACADEMIC, que permite el envío masivo de e-mails facilitando la clasificación de los envíos por grupos de interés (nuevo ingreso, egresados, programa de doctorado concreto, línea de investigación, tutores, directores, doctorandos, etc.).

 UCAM UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO	SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD – Escuela Internacional de Doctorado
	Comunicación e Información
Código: PC13	

7 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS INDICADORES

Identificación del Indicador	Código del proceso asociado al indicador	Evidencia Proceso de acreditación	Responsable de su custodia
Nº de Solicitudes de actualización de información de la web	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM / CAPD
Nº de visitas páginas web EIDUCAM	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM
Nº de consultas realizadas al Chatbot EIDUCAM	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM
Nivel de satisfacción de los grupos de interés con los servicios de información pública	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM

8 ARCHIVO DE REGISTROS DE LAS EVIDENCIAS

Identificación del registro	Código del proceso asociado al indicador	Evidencia Proceso de acreditación	Responsable de su custodia
Solicitudes actualización de información web	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM
Informe anual STEID	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM
Encuestas de satisfacción grupos de interés	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM / Comisión Calidad EIDUCAM
Actas Comisión Permanente EIDUCAM y CAPD donde se decidan actuaciones de actualización de información pública	PC13	E27, E28	Secretaría Técnica EIDUCAM / Comisión Calidad EIDUCAM

9 RENDICIÓN DE CUENTAS

A. Informe anual:

La STEID deberá elaborar un informe anual sobre el estado de la comunicación e información pública, incluyendo estadísticas de actualización de información, accesibilidad de la información y participación en eventos informativos.

Este informe será presentado al Comité de Dirección de la EIDUCAM.

B. Revisión y mejora continua:

La CAPD y el Comité de Dirección de la EIDUCAM revisarán anualmente los procedimientos y resultados obtenidos, proponiendo mejoras y ajustes necesarios para garantizar la calidad y eficiencia del proceso.

Se establecerán reuniones periódicas para evaluar el progreso y discutir posibles modificaciones en los procedimientos.

C. Comunicación de resultados:

Los resultados del informe anual y las propuestas de mejora serán comunicados a todos los doctorandos, tutores, directores y personal administrativo involucrado en el proceso.

Se utilizarán medios de comunicación internos, como correos electrónicos y reuniones informativas, para asegurar que toda la comunidad universitaria esté informada y comprometida con la mejora continua.